



INFOVERANSTALTUNG

Ferienwohnungs- und ZweitwohnungsbesitzerInnen



28. Dezember 2022 – MZH Glurigen, 18:00 Uhr



1. HERZLICH WILLKOMMEN!

- Begrüssung
- Ebenfalls heute dabei:
 - Herr Imhasly, EnergieregionGoms - entschuldigt
 - VertreterInnen des Pfadi-Bundeslagers
 - Alessandra Alberti & Michel, MGBahn
- Die Präsentation wird im Anschluss auf die Website hochgeladen.
- Anschliessender «Marktplatz» für Fragen und Austausch.

1. HERZLICH WILLKOMMEN!

- Aktuelle Schneesituation:
 - Erwartete Schnee-Niederschläge blieben aus
 - Im Nordischen Zentrum kann bei genügend tiefen Temperaturen technisch Beschneit und präpariert werden
 - Ansonsten wird mit Ski-Doo und Walze präpariert was möglich ist
 - Dilemma: Landschaften vs. Pistenerhalt
 - Winterwanderwege sind teilweise offen aber nicht alle präpariert und unterhalten nur da wo möglich.
- Alternativprogramm:
 - Aktivitäten speziell für Regentage oder wenig Schnee sind hier aufgeschaltet:
www.goms.ch/indoor
 - Eine Anfrage an Verkehrsvereine und Leistungsträger geht raus für Spezielle Angebote (z.B. Betriebsführungen oder Turnstunden in den Sporthallen)

ABLAUF

1. Begrüssung
2. Trends im Urlaubsverhalten
3. Feratel Meldewesen Gästekarte
4. Neues Beherbergungsgesetz
5. FeWo Klassifizierung
6. News Marketing & Loipe Goms
7. Helferaufruf Gommerlauf
8. EnergieregionGoms
9. Rückblick BULA (Team BULA)
10. Apéro und «Themen-Marktplatz»

2. TRENDS IM URLAUBSVERHALTEN



- Zahlen im Schweizer Tourismus 2021:
 - 7.6 Millionen Logiernächte in Ferienwohnungen (+5.5% gg. 2020)
 - davon 5.9 Mio. inländische Gäste (+ 8.5% gg. 2020)
- Nachhaltigkeit
 - Längere Aufenthaltsdauer von Gästen als Ziel
 - aktuell im Schnitt bei ca. 2.2 Tagen in der Hotellerie (Quelle: HESTA Statistik Jan-Okt 2022 Goms)
 - 6.5 Tagen in Ferienwohnungen (Quelle: VST 2021 Schweizer Tourismus in Zahlen))
- Urlaub in Ferienwohnungen seit Corona nach wie vor hoch im Kurs
 - Gemäss Zahlen von e-Domizil hat sich gegenüber 2019 der Ferienwohnungsmarkt verdoppelt!
 - «Inserate», d.h. auf Anfrage buchbar wird vom Gast immer weniger akzeptiert.

2. TRENDS IM URLAUBSVERHALTEN



- Digitalisierung - Warum online buchbar sein?
 - Ein wachsendes Bedürfnis der Gäste mit «wenig Aufwand» schnell zum Ergebnis zu kommen
 - Online suchen, buchen und Bestätigung erhalten.
 - Sehr geringe «Frustrationstoleranz» auf Webseiten – im Schnitt ca. 7 Sek.
 - Qualitätsansprüche werden weiter steigen. Der «Chalet-Charme» genügt irgendwann nicht mehr.

2. TRENDS IM URLAUBSVERHALTEN



So nicht...

e-domizil
SUISSE 



2. TRENDS IM URLAUBSVERHALTEN



Beispiel Chesa Palü von Stiftung Ferien im Baudenkmal



2. TRENDS IM URLAUBSVERHALTEN



- Digitalisierung - Warum online buchbar sein?
 - Vereinfachte Abläufe, welche von der Anfrage bis zur Wohnungsabgabe durchgängig sind
 - Rasante Weiterentwicklung von neuen Angeboten und Optionen um uns herum
 - Beispiele Handy-Buchungen von Booking.com
 - «Things to do» von Google

2. TRENDS IM URLAUBSVERHALTEN



- Herausforderung: Lücke in der Verwaltung und Betreuung vor Ort
 - Viele FeWo BesitzerInnen würden vielleicht gerne mehr anbieten, es fehlt aber an der Zeit, die Verwaltung und Betreuung vor Ort wahrnehmen zu können oder am Wissen wie die Kanäle zu bedienen sind.
- Lösungsansätze:
 - Verschiedene Anbieter wie z.B. ZumiPlus, Mabeo oder AZ Service bieten hier im Goms Hand in der Verwaltung, Reinigung und Vermarktung von Objekten
 - Beispiel: «Berg & Bett» im Toggenburg als Full-Service Agentur aus der Destination entstanden, mit den Zielen:
 - warme Betten zu generieren
 - Erhalt von Immobilien
 - Erlebnisse für Gäste schaffen
→ Destination stärken



3. MELDEWESEN – GÄSTEKARTEN



- Unsere Gästekarte heisst **Entdeckerpass**
- Neu: alle Zweitheimischen dürfen auf www.goms.ch ihre **Jahresgästekarten** bestellen (bis 2,5 Zi.: **2 GK**, 3-3,5 Zi. :**4 GK**, 4 u. mehr Zi.: **5 GK**)
- Die Jahresgästekarten werden **im April per E-Mail** zugestellt
- Die Jahresgästekarten sind für die Wohnung**eigentümer** bestimmt
- Wer über unser **Direktreservationssystem (feratel)** vermietet, kann seine Jahresgästekarten bestellen und die befristeten **Entdeckerpässe für Gäste über den WebClient ausstellen.**
- Wer **privat oder über andere, weitere Plattformen** vermietet, kann seine Jahresgästekarten bestellen und erhält bald einen **externen Zugang** zum Erstellen von befristeten Gästekarten für seine Gäste.
- Wer **nicht** vermietet, bestellt seine Jahresgästekarten.

WIE KOMME ICH IN DEN WEBCLIENT?



- <https://www.goms.ch/intranet>

LOGIN WEBCLIENT 4

- <https://WebClient4.deskline.net/SAS/de/login>

feratelDeskline®
WebClient

Benutzername
Benutzername

Passwort
Passwort

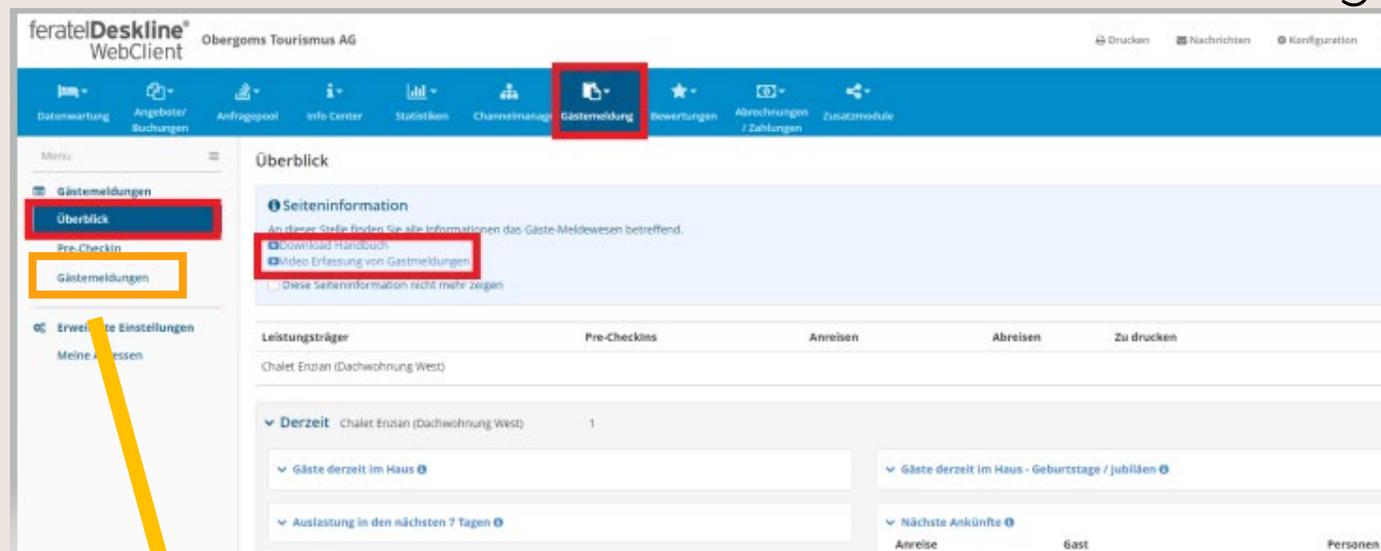
➔ Anmelden

Für das nächste Mal merken
Browser-Information

Passwort vergessen?
Mit Ihrem Login akzeptieren Sie unsere [Datenschutzerklärung](#)

MELDECLIENT IM WEBCLIENT

- Der feratel MeldeClient wird neu in den WebClient integriert.



feratelDeskline® Obergoms Tourismus AG

Drucken Nachrichten Konfiguration

Datenwartung Anbieterbuchungen Anfragepool Info Center Statistiken Channelmanager Gästemeldung Bewertungen Abrechnungen / Zahlungen Zusatzmodule

Memo

Gästemeldungen

Überblick

Pre-Checkin

Gästemeldungen

Erweiterte Einstellungen

Meine Messen

Überblick

Seiteninformation

An dieser Stelle finden Sie alle Informationen das Gäste-Meldewesen betreffend.

Download Handbuch

Video Erfassung von Gästemeldungen

Diese Seiteninformationen nicht mehr zeigen

Leistungsträger Pre-Checkins Anreisen Abreisen Zu drucken

Chalet Enzian (Dachwohnung West)

Derzeit Chalet Enzian (Dachwohnung West) 1

Gäste derzeit im Haus

Gäste derzeit im Haus - Geburtstage / Jubiläen

Auslastung in den nächsten 7 Tagen

Nächste Ankünfte

Anreise	Gast	Personen
---------	------	----------



+ Neue Voranmeldung ▾

+ Neuer Meldeschein ▾

MELDESCHHEIN (ANREISE I. D. NÄCHSTEN 30 TG) / VORANMELDUNG (ANREISE AB 30 TG)



Neumeldung Individualgast

Hauptgemeldeter Gast Löschen

Anreise: 26.12.2022 📅 Geplante Abreise * Datum bis 📅 Abreise Datum bis 📅

Nachname * / Vorname * / Anrede / Sprache: Bitte wähle Deutsch 🔍

Land * / Nationalität * Bitte wählen... Bitte wählen... PLZ * / Stadt/Ort * /

Straße * Geburtstag * / Alter: DD.MM.YYYY / Erw. Pfl

E-Mail

➤ Mehr Details In Gast-Adressen speichern ℹ Zustimmung Werbung ℹ

Gast 2 mit gleichem Wohnsitz An-/Abreise ändern 🗑 Löschen

Nachname * / Vorname * / Anrede / Sprache: Bitte wähle Deutsch 🔍

Land * / Nationalität * Bitte wählen... Bitte wählen... Geburtstag * / Alter: DD.MM.YYYY / Erw. Pfl

E-Mail

➤ Mehr Details In Gast-Adressen speichern ℹ

+ Gast hinzufügen

Abgabenbetrag: ℹ

Schließen Anderungen speichern und neu **Anderungen speichern und bleiben** Anderungen speichern und schließen

MELDESCHEIN



Details Meldeschein Nr. 6002513/1

▼ Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 1217189676

Anreise: 28.12.2022 📅 Geplante Abreise: 30.12.2022 📅 Abreise: 📅 Datum bis: 📅

Nachname / Vorname: Weidmann / Sabine Anrede / Sprache: Frau (Frau) / Deutsch 🔍

Land / Nationalität: Schweiz / Schweiz PLZ / Stadt/Ort: 3985 / Münster VS

Straße: Furkastrasse 617 Geburtstag / Alter: 11.07.1966 / 56 Erw. Pfl: ▼

E-Mail: toursimus@goms.ch

[➤ Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern ℹ Zustimmung Werbung ℹ

+ Gast hinzufügen

Gast Land: Schweiz 1 Person/en **Nicht gedruckt** **Meldeschein Typ:** Standard

Personengruppe: Erw. Pflichtig 1 Person/en **Abrechnungsstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 26.12.2022 15:34

Letzte Änderung: 26.12.2022 15:34 OBERGOMS ℹ [Legende](#)

Abgabebetrag: -- ℹ

Schließen 🖨 Blatt drucken 🖨 Gästekarte produzieren 🚫 Stornieren 🔄 Duplizieren 💾 Änderungen speichern

SENDEN PER E-MAIL / AUSDRUCKEN



Versenden per E-Mail 

The screenshot shows the 'Entdeckerpass Obergoms' interface. At the bottom, there are two buttons: 'Alle Karten markieren' and 'Markierte drucken'. A red box highlights these buttons. A red arrow points from this box to the 'Versenden per E-Mail' text on the left.

Ausdrucken 

This screenshot is similar to the first one but with a red box around the 'Markierte drucken' button. A red arrow points from this box to the 'Ausdrucken' text on the right.

This screenshot shows a dialog box titled 'MobileCards senden' with a red border. It contains the following text:
- Versand an eine E-Mail-Adresse
- Versand an Kartenbesitzer
- Wähle: Entdeckerpass mehrfach senden - DE
- Email: cabine.veidmann@goms.ch
- Abble und anschließend neu
- MobileCards senden | Abbrechen

WAS IST NEU?

- Unterschiedliche An- und Abreisedaten einzelner Personen auf einem Meldeschein vermerken
- Sie können bis zur Abreise Personendaten ändern / ergänzen
- Sie brauchen nur noch EIN Login für die Direktreservation UND die Gästemeldungen

Achtung:

- alter Zugang ist im Moment nur noch zum «Schauen» aktiviert und wird per 31.12.2022 gelöscht.
- Importieren von Gästeadressen bis am 31.12.2022. Danach ist ein Zugriff auf die alte Adressdatei nicht mehr möglich!
- Falls Sie Hilfe beim Importieren brauchen: Anleitungen am Marktstand.

NEUES LAYOUT



ENTDECKERPASS

passport découverte



WWW.GOMS.CH

GÄSTEKARTE – CARTE DE SÉJOUR

Vorname Prénom	Name Nom
Geburtsdatum Anniversaire	
Gültig von Validité de	bis à

Der Entdeckerpass ist nicht übertragbar. Die komplette Angebotsliste erhalten Sie unter: www.goms.ch/entdeckerpass oder in unseren Tourist Infos. Geniessen Sie Ihren Aufenthalt.

Le passeport découverte n'est pas transférable. La liste complète des offres est disponible sous : www.goms.ch/cartedecouverte ou dans les offices de tourisme. Profitez de votre séjour.

AGBs / Conditions générales: www.goms.ch/agb

 Furkastrasse 617, 3985 Münster  T. +41 27 974 68 68  tourismus@goms.ch

28.12.2022

ZUSAMMENFASSUNG EIGENGEBRAUCH - VERMIETUNG

Ferienwohnung im Eigengebrauch



- Jahresgästekarten anmelden (www.goms.ch) nach Wohnungsgrösse (Anzahl Zimmer)
- Bezahlt **keine** Tourismusförderungstaxe (TFT)
- Keine weiteren Gästekarten können ausgestellt werden.

Ferienwohnung in der Vermietung



- Jahresgästekarten anmelden (www.goms.ch) nach Wohnungsgrösse (Anzahl Zimmer)
- **Bezahlt** Tourismusförderungstaxe (TFT)
- Wenn **Vermietung über Deskline** → Gästekarte kann über den WebClient erstellt werden.
- Wenn **Vermietung privat oder über andere Kanäle** → Gästekarte wird zukünftig über einen **externen Zugang** erstellt werden können.

FRAGEN ZUR UMSTELLUNG?



- Gibt es Fragen zur Umstellung / Update im WebClient und MeldeClient von Feratel?

WIR SIND FÜR SIE DA!



- reservation@goms.ch
- Per Telefon unter +41 27 974 68 68
- Gerne dürfen Sie einen Termin mit uns abmachen!



4. NEUES BEHERBERGUNGSGESETZ



- Seit dem 1. September 2022 gilt im Kanton Wallis das angepasste Gesetz über die Beherbergung:
 - Einführung einer Meldepflicht für alle natürlichen und juristischen Personen, die zu touristischen Zwecken eine Beherbergung gegen Entgelt, jedoch ohne hotelmässige Leistungen vermieten oder untervermieten
 - Vermieterregister bei der Gemeinde

4. NEUES BEHERBERGUNGSGESETZ



- Seit dem 1. September 2022 gilt im Kanton Wallis das angepasste Gesetz über die Beherbergung:
 - Gästekontrolle und Ankunftsformular:
 - Die Übermittlung der Meldescheine durch die Kantonspolizei wird aufgehoben.
 - Die Unterschriftspflicht wird aufgehoben.
 - Die Daten, die von den Gastgebern von ihren Gästen erhoben werden müssen: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Nationalität, Art und Nummer des Ausweispapiers, Aufenthaltsdaten in der Unterkunft.
 - Die konkrete Umsetzung des Gesetzes ist im ganzen Kanton noch nicht bis ins letzte Detail geklärt.
 - Wir halten Sie auf dem Laufenden.



5. FERIENWOHNUNGS- KLASSIFIKATION



- Warum soll ich meine Ferienwohnung klassifizieren?
- Wie klassifiziere ich meine Ferienwohnung?
- Gültigkeit und Kosten
- Details am Marktstand





6. NEWS MARKETING

- Unsere zwei Hauptaufgaben
 - Vermarktung der Destination Goms
 - Den Gast vor Ort informieren

WAS MACHEN WIR FÜR EUCH IM MARKETING?



- Vermarktung der Destination Goms
 - Website goms.ch im Aletsch Kollektiv laufend weiterentwickeln
 - goms.ch «Unterkunft buchen» & SEO
 - Blick Winter Awards Nominierung
 - Neue Kampagne
 - Nach dem BuLa-Effekt Medienpräsenz nutzen

Ein Hochtal zum Verweilen

Natürlich, authentisch und schneereich: Es sind diese Eigenschaften, welche den Winter in der Walliser Destination so faszinierend machen. Michael Lehner



Viel Sonne gibts auf der Loipe.
© goms.ch/Christof Pfisterer

Im Herzen der Schweizer Alpen gelegen, punktet das Goms mit seinen ursprünglichen Bergdörfern, mit den erhabenen Passhöhen von Furka, Grimsel und Nufenen und mit bis zu 300 Sonnentagen pro Jahr. Im Winter ist das Gebiet aber vor allem auch wegen seines Schneereichtums bekannt. Die weisse Pracht macht das Goms dann erst recht zum verlässlichen Magneten für Naturfreunde, Sportbegeisterte und Ruhesuchende. Und am besten lässt sich das Hochtal nun auf

schmalen Latten erkunden: Die hiesigen Langlaufloipen sind weit über die Landesgrenzen hinaus beliebt.

Start am 19. November

12 Strecken und über 100 Loipen-Kilometer: Mit diesen Attributen präsentiert sich das Goms als eine der Top-Langlauf-Destinationen der Schweizer Alpen. Der Saisonstart ist am 19. November. Egal, ob für klassischen Stil oder fürs Skating, im gesamten Hochtal von Oberwald bis Niederwald finden AthletInnen wie GeniesserInnen perfekt präparierte und schneesichere Routen vor. Im Loipenticket inklusive ist die Matterhorn Gotthard Bahn zwischen Oberwald und Fiesch-Ferlerdorf, die den Zugang zur Loipe aus jedem der Gommer Dörfer ermöglicht. Wer über genügend Ausdauer verfügt, ist zum Beispiel auf der 27 Kilometer langen Hangloipe zwischen Oberwald und Niederwald bestens aufgehoben. Gemütlicher geht es derweil auf der Sonnenloipe nach Münster zu: Diese Route verläuft auf 8,8 wunderschönen Kilometern am rechten Rhone-Ufer. Spätaufsteher wiederum kommen auf der Nachtloipe Ulrichen-Obergesteln auf ihre Kosten. Die Runde ist ab Mitte Dezember nämlich bis 21.30 Uhr beleuchtet. Kurz und unterhaltsam präsentiert sich schliesslich die Funloipe – auf der neckisch geschwungenen Strecke ist Langlaufvergügen



Stille herrscht auf den Schneeschuh-Trailis.
© goms.ch/Christof Pfisterer

annabelle

ReiseNews

Magazin der Touristen (Verlag GmbH, Bern, info@mag.ch, www.mag.ch, November 2022)



Das Goms verzaubert mit seiner märchenhaften Winterpracht.

Goms

Das schneereiche Hochtal

Ein Langlaufparadies, das auch Schneeschuhfans und Tourenskifahrer begeistert: Die Walliser Destination trumpft mit unberührter Natur auf. Michael Lehner

Im Herzen der Schweizer Alpen gelegen, punktet das Goms mit seinen ursprünglichen Bergdörfern, mit den erhabenen Passhöhen von Furka, Grimsel und Nufenen und mit bis zu 300 Sonnentagen pro Jahr. Im Winter ist das Gebiet aber vor allem auch wegen seines Schneereichtums bekannt. Die weisse Pracht macht das Goms dann erst recht zum verlässlichen Magneten für Naturfreunde, Sportbegeisterte und Ruhesuchende. Und am besten lässt sich das Hochtal nun auf schmalen Latten erkunden: Die hiesigen Langlaufloipen sind weit über die Landesgrenzen hinaus beliebt.

Start am 19. November

12 Strecken und über 100 Loipen-Kilometer: Mit diesen Attributen präsentiert sich das Goms als eine der Top-Langlauf-Destinationen der Schweizer Alpen. Der Saisonstart ist am 19. November. Egal, ob für klassischen Stil oder fürs Skating, im gesamten Hochtal von Oberwald bis Niederwald finden AthletInnen wie GeniesserInnen perfekt präparierte und schneesichere Routen vor. Im Loipenticket inklusive ist die Matterhorn Gotthard Bahn zwischen Oberwald und Fiesch-Ferlerdorf, die den Zugang zur Loipe aus jedem der Gommer Dörfer ermöglicht. Wer über genügend Ausdauer verfügt, ist zum Beispiel auf der 27 Kilometer langen Hangloipe zwischen Oberwald und Niederwald bestens aufgehoben. Gemütlicher geht es derweil auf der Sonnenloipe nach Münster zu: Diese Route verläuft auf 8,8 wunderschönen Kilometern



AUF UND DAVON

GOMS

WINTERZAUBER IM HOCHTAL

Natürlich, authentisch und schneereich: Es sind diese Eigenschaften, welche den Winter in der Walliser Destination so faszinierend machen.

Michael Lehner

Im Herzen der Schweizer Alpen gelegen, punktet das Goms mit seinen ursprünglichen Bergdörfern, mit den erhabenen Passhöhen von Furka, Grimsel und Nufenen und mit bis zu 300 Sonnentagen pro Jahr. Im Winter ist das Gebiet aber vor allem auch wegen seines Schneereichtums bekannt. Die weisse Pracht macht das Goms dann erst recht zum verlässlichen Magneten für Naturfreunde, Sportbegeisterte und Ruhesuchende. Und am besten lässt sich das Hochtal nun auf schmalen Latten erkunden: Die hiesigen Langlaufloipen sind weit über die Landesgrenzen hinaus beliebt. Gemütlicher geht es derweil auf der Sonnenloipe nach Münster zu: Diese Route verläuft auf 8,8 wunderschönen Kilometern am rechten Rhone-Ufer. Spätaufsteher wiederum kommen auf der Nachtloipe Ulrichen-Obergesteln auf ihre Kosten. Die Runde ist ab Mitte Dezember nämlich bis 21.30 Uhr beleuchtet. Kurz und unterhaltsam präsentiert sich schliesslich die Funloipe – auf der neckisch geschwungenen Strecke ist Langlaufvergügen garantiert. Auch für ZuschauerInnen hilft das Goms packende Sportunterhaltung bereit: Am 25. und



Langlauf von Berg zu Tal
© goms.ch/Christof Pfisterer

DAS LOIPENTICKET

12 Strecken und über 100 Loipen-Kilometer: Mit diesen Attributen präsentiert sich das Goms als eine der Top-Langlauf-Destinationen der Schweizer Alpen. Der Saisonstart ist am 19. November. Egal, ob für klassischen Stil oder fürs Skating, im gesamten Hochtal von Oberwald bis Niederwald finden AthletInnen wie GeniesserInnen perfekt präparierte und schneesichere Routen vor. Im Loipenticket inklusive ist die Matterhorn Gotthard Bahn zwischen Oberwald und Fiesch-Ferlerdorf, die den Zugang zur Loipe aus jedem der Gommer Dörfer ermöglicht. Wer über genügend Ausdauer verfügt, ist zum Beispiel auf der 27 Kilometer langen Hangloipe zwischen Oberwald und Niederwald bestens aufgehoben.





28.12.2022

WAS MACHEN WIR FÜR EUCH IM MARKETING?



- Den Gast vor Ort informieren

Unterstützend zum Front-Office, informieren wir den Gast vor Ort mit diversen Kommunikationsmitteln:

- Winterkarte
- Neu: Wintermagazin
- Unterschied Wintermagazin und NVI
- Website goms.ch:
Wintersportbericht
Veranstaltungskalender



LOIPE GOMS



- Angebote und Kooperationen
 - RailAway Angebot
 - Aletsch-Arena Kombi-Ticket
 - Saisonabo für euch
 - Wochenticket für eure Gäste
 - Projekt San Gottardo
 - Gommer-Challenge «Radiospot»





7. HELFERAUFRUF GOMMERLAUF



- Der **Internationale Gommerlauf** wird getragen von vielen fleissigen, freiwilligen Helfenden. Bist du mit dabei am 25. oder 26. Februar?

Verschiedene Resorts:

- Läuferverplegung in Oberwald, Münster und Blitzingen
 - Start / Ziel
 - Infrastruktur
 - Biathlon (Samstag)
 - Streckensicherung / Parkierung
 - Startnummerausgabe
- Link zur Anmeldung als HelferIn: <https://www.goms.ch/gommerlauf/helfer>

9. RÜCKBLICK BUNDESLAGER



28.12.2022

HERZLICHEN DANK!



- ...für Ihre Aufmerksamkeit.



APÉRO & MARKTSTÄNDE

