



UMSTELLUNG ELEKTRONISCHE GÄSTEMELDUNG PER 29. NOVEMBER 2022

Liebe Gastgeber

Gerne informieren wir Sie über die Umstellung des feratel MeldeClients auf Ihren schon bestehenden feratel WebClient 4.0 Zugang.

Mit diesem Update sind wir bestrebt, Ihnen auch in Zukunft bei Ihrer Verwaltung von Reservationsanfragen, Buchungen, dem Meldewesen Ihrer Gäste sowie dem Erstellen von Gästekarten zusammen mit unserem Partner feratel die bestmögliche Unterstützung bieten zu können.

Damit die Umstellung möglichst reibungslos vonstattengehen kann, erhalten Sie hier ein paar wichtige Informationen:

Datum und Zeit der Umstellung: **Dienstag, 29. November 2022 zwischen 08.00 Uhr und 10.00 Uhr.**

An diesem Tag ist daher zwischen den o.g. Zeiten kein Zugriff auf beide Systeme («alten» MeldeClient und Gästekartensystem) möglich.

Bitte lesen Sie die nachfolgende Nachricht sehr genau durch, weil diese wichtige Informationen zur Erfassung der Gästedaten und somit zur Ausstellung des Entdeckerpasses enthalten.

Umstellung vom «alten» MeldeClient auf den WebClient

Der feratel MeldeClient wird neu in den WebClient integriert. Sie verwalten Ihre Wohnung/Hotel bereits über unser Direktreservationssystem und werden künftig über dasselbe Portal (Webclient) wie die Frei- und Besetzmeldungen auch die Gäste für das Meldewesen registrieren/erfassen. Ihnen wird ein neuer Tab «Gästemeldungen» freigeschaltet (wird erst bei der Umstellung eingeblendet). Sie können weiterhin Ihre bestehenden Zugangsdaten zum WebClient nutzen.

<https://WebClient4.deskline.net/SAA/de/login>


Bitte verwenden Sie für den Einstieg zum WebClient immer unbedingt einer dieser nachfolgenden Webbrowser, damit «Gästemeldungen» und «Gästekarte produzieren» korrekt funktionieren. feratel empfiehlt die Verwendung von [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#) oder [Google Chrome](#).

Die Umstellung bietet u.a. folgende, neue Funktionen und Vorteile:


- Unterschiedliche An- und Abreisedaten einzelner Personen auf einem Meldeschein vermerken.
- Sie können bis zur Abreise Personendaten ändern / ergänzen.
- Sie brauchen nur noch ein Login für die Direktreservation und die Gästemeldung.

Vorregistrierungen (Gastmeldungen ohne Meldescheinnummer (-1)) und Meldescheine in der Zukunft liegend werden nicht in den WebClient (Gästemeldungen) übernommen. Wer also bereits zukünftige Gäste im «alten» MeldeClient erfasst hat, muss diese nochmals im WebClient unter Gästemeldungen neu erfassen. Danach sind die erstellten Vorregistrierungen und Meldescheine im «alten» MeldeClient zu stornieren.

OBERGOMS TOURISMUS AG

 Furkastrasse 617, 3985 Münster

 +41 27 974 68 68

 tourismus@goms.ch

 www.goms.ch

Sollten schon Entdeckerpässe für diese Gäste ausgestellt worden sein, so werden diese durch die Stornierungen ebenso storniert.

Durch die Neuerfassungen werden dann auch die Entdeckerpässe über den WebClient neu erstellt und können dann wieder an die Gäste erneut versendet werden.

Offene Meldescheine von Gästen mit Abreisedatum 29.11.2022 oder früher müssen noch im alten MeldeClient auf "abgereist" gestellt werden. Meldescheine von Gästen, die zum Zeitpunkt 29.11.2022 noch bei Ihnen weilen und somit noch nicht abgereist sind, müssen nach Abreise ebenso im alten MeldeClient auf "abgereist" gestellt werden.

Falls Sie bei der Eingabe der Gästedaten Instruktionen benötigen, empfehlen wir Ihnen die Videoanleitung und/oder das Handbuch zu konsultieren, welche beide im WebClient unter «Gästemeldungen» hinterlegt sind.

Zu Ihrer Information:

- Ihr bestehender Zugang zum «alten» MeldeClient bleibt zu Informationszwecken bis 31. Dezember 2022 aktiv und es können keine Gästemeldungen mehr administriert werden.
- Sie können Ihre gespeicherten Adressen vom «alten» MeldeClient in den WebClient importieren. Dazu haben Sie dieses eine Zeitfenster vom 29.11 - 31.12.2022. **Danach ist ein Zugriff auf die alte Adressdatei nicht mehr möglich.** Bitte gehen Sie dazu im WebClient im Reiter «Gästemeldungen» auf «Meine Adressen» und dann auf «Gast-Adressen vom MeldeClient importieren».
- Wir werden in der Kalenderwoche 48, spätestens per 02.12.2022 auch die Layouts unserer Entdeckerpässe anpassen. Daher ist es sehr wichtig, dass evtl. schon versendete Entdeckerpässe **nach dem 02.12.2022** neu erstellt werden, da die Karten mit dem aktuellen Layout bei den Leistungserbringern der Gästekartenleistungen nicht mehr funktionieren werden.

Wir danken Ihnen vielmals für Ihre Mithilfe bei diesem längst überfälligen Update auf die neuste Version des WebClients von feratel. So können wir Sie auch in Zukunft bestmöglich unterstützen.

Am Informationsanlass für FerienwohnungsbesitzerInnen und Zweitheimische vom 28.12.2022 werden Sie zusätzlich die Möglichkeit haben, uns Ihre Fragen zu stellen.

Bei Fragen zum bevorstehenden Update stehen wir Ihnen gerne telefonisch (T. +41 27 974 68 68) oder per Mail unter reservation@goms.ch zur Verfügung.

Mit besten Grüßen vom Team der Obergoms Tourismus AG



Samuel Hofmann
Geschäftsführer



Elena Eyholzer
Gästeinformation



Sabine Weidmann
Gästeinformation